

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII



Skan wypełnionego formularza zgłoszenia awarii należy przesłać na adres e-mail: serwis@gazuno.pl

.....
Data

Zgłaszający

Dane kontaktowe

Lokalizacja instalacji

Przed wezwaniem serwisu należy dokonać sprawdzenia elementów instalacji wymienionych poniżej

INSTALACJA GAZOWA

- GŁÓWNY ZAWOR GAZOWY JEST OTWARTY
- CIŚNIENIE STATYCZNE GAZU JEST ODPOWIEDNIE (gaz E - 20 [mbar]; LPG - 37 [mbar])
- ZAWORY GAZOWE PRZY URZĄDZENIACH SĄ OTWARTE

INSTALACJA HYDRAULICZNA

- CIŚNIENIE W UKŁADZIE HYDRAULICZNYM JEST NA ODPOWIEDNIM POZIOMIE (1-2 [bar])
- INSTALACJA JEST ODPOWIETRZONA
- ZAWORY ODCINAJĄCE SĄ OTWARTE

INSTALACJA ELEKTRYCZNA

- URZĄDZENIA SĄ PODŁĄCZONE DO SIECI I ZASILONE
- PANEL DDC/SZAFKA ZASILAJĄCO-STERUJĄCA SĄ ZASILONE I PODŁĄCZONE DO URZĄDZEŃ

Jeżeli wszystkie powyższe elementy zweryfikowane zostały pozytywnie należy skontaktować się z działem serwisu firmy Gazuno i w asyście telefonicznej serwisanta przeprowadzić reset błędów za pomocą panelu DDC. Jeżeli komunikat o błędzie pojawia się ponownie należy wyłączyć urządzenia za pomocą panelu DDC lub wyłącznika zewnętrznego. Po zakończeniu cyklu pracy pomp olejowych (ok. 7 minut opóźnienia) należy wyłączyć napięcie zasilające urządzenia i układu sterowania. Ponownie uruchomić system. Jeżeli błąd się nadal pojawia konieczna jest interwencja autoryzowanego serwisu.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania autoryzowanego serwisu zgłaszający zostanie obciążony poniesionymi kosztami.

Potwierdzam, że mimo sprawdzenia wszystkich wymienionych elementów i przeprowadzenia resetu błędów, podany niżej kod alarmu nadal jest wyświetlany:

.....
KOD ALARMU

Proszę o przyjazd autoryzowanego serwisu w celu usunięcia usterki.

.....
Podpis/pieczątko